

Marché clé en OTC : le sérum phy !

Alors que le marché de l'OTC est plutôt stable, la vente des préparations formulées avec des solutions salines (sérum physiologique et eau de mer) est en forte croissance (+11,7 %)⁽¹⁾.

☑ Visibilité optimale, pour doper les ventes

Les solutions salines ne sont généralement pas suffisamment visibles dans nos officines, les mamans (première consommatrice pour leurs enfants) n'y pensent pas forcément. On entre rarement dans une pharmacie uniquement pour acheter des dosettes de sérum physiologique ! L'idéal est donc de l'exposer à plusieurs endroits :

En tête de gondole

Il peut également être placé au centre de l'officine. A disposer sur plusieurs étagères, l'idée est de « faire masse ».

Derrière les comptoirs

A placer avec la médication familiale dans le rayon réservé aux voies respiratoires.

Dans l'univers bébés

A placer près des accessoires pour bébés : biberons, tétines, tire-lait,... La clientèle principale est la jeune maman.



Le sérum physiologique étant positionné comme un produit connu et sans risques, le conseil n'est pas automatique, mais il peut être important de rappeler son utilité au cours d'un conseil pour un rhume ou en complément des prescriptions hivernales concernant les pathologies ORL.

CHEZ LES ADULTES

La solution nasale isotonique fait partie des gestes à adopter quotidiennement pour se débarrasser des impuretés, faciliter l'action protectrice des cils de la muqueuse nasale ou réhumidifier la muqueuse nasale irritée par la climatisation, l'air chaud, la fumée de cigarette,... En cas de rhume, le lavage de nez permet d'éliminer les impuretés et de prévenir les complications. Il se renouvelle 2 à 3 fois par jour en période de rhume et est suivi systématiquement d'un mouchage. Il favorise ainsi l'efficacité du traitement local ultérieur.

CHEZ LE NOURRISSON ET L'ENFANT

Le lavage de nez est aussi une mesure à adopter quotidiennement. Pour traiter une rhinopharyngite, le lavage de nez est la 1^{ère} recommandation à donner au patient. Ce lavage doit s'effectuer avec soin plusieurs fois par jour.

☑ Spray, unidose ?

Le choix se fait en fonction de l'âge.

- ➔ **Chez le bébé de moins de 6 mois :** faire des instillations douces de sérum pulvérisé (fines gouttelettes qui ressemblent à une nébulisation) dans les narines.

Conseils comptoir

À appliquer dans une narine à la fois, en laissant du temps à l'enfant entre les 2 narines, pour se dégager et reprendre sa respiration ! Vous pouvez également conseiller de mettre quelques gouttes de sérum physiologique dans une narine du bébé couché sur le dos, puis après un moment, de faire la même chose dans l'autre narine. Laissez-le reprendre son souffle en le penchant en avant à chaque fois.

- ➔ **Entre 6 et 12 mois :** les lavages de nez avec un pulvérisateur sont possibles et utiles, 2 ou 3 fois par jour en gardant de la douceur et sans forte pression.

☑ Eau de mer ou sérum physiologique ?

Si les deux produits répondent aux mêmes indications, les sprays nasaux à base d'eau de mer ont l'avantage de contenir des oligo-éléments utiles au bon fonctionnement de la muqueuse nasale. Les formules hypertoniques, plus concentrées en éléments minéraux, ont des propriétés décongestionnantes. Il existe aussi des produits enrichis en oligo-éléments : cuivre pour les épisodes infectieux, manganèse pour les rhinites allergiques, soufre pour éviter les récidives.

☑ Conseils d'utilisation

- ➔ **Les soins quotidiens (1 à 3 instillations) :** privilégient les formules isotoniques d'eau de mer ou de sérum physiologique.
- ➔ **Les formules enrichies et hypertoniques :** sont plutôt utilisées en cures curatives de deux semaines, à raison de trois à six instillations par jour.

(1) Consumer Health Bachi Event – November 2016



N.EVRARD EN COLLABORATION AVEC **BACHI**,
ASSOCIATION BELGE QUI REGROUPE LES ENTREPRISES DE
L'INDUSTRIE DES PRODUITS DE SANTÉ EN VENTE LIBRE.